

# Valdkondlik käitumisjuhhis

## Kaubandus- ja teenindusasutused (Eesti Kaupmeeste Liit)

**Mida igapäev (töötaja, klient, küllastaja, õppija) teha saab koroonaviiruse leviku pidurdamiseks?**

**Mida organisatsioon teha saab koroonaviiruse leviku pidurdamiseks?**

Koroonaviirus levib kogukonnas üksikute teadaoleva päritoluga juhtumitena, kuid säilib laiemal leviku risk.

MADAL RISK

Meie eesmärk on vältida viiruse levikut ja säilitada valvsus, et ei peaks kehtestama piiranguid.

Küllastaja/klient/töötaja/praktikant:

- Peseb käsi
- Haigusnähtomite ilmnedes jääb koju, konsulteerib arstiga ning COVID-19 kahtluse korral teeb testi
- Vaktsineerib end esimesel võimalusel
- Järgib riiklike juhiseid ning kaubanduskeskuse/ kaupluse kehtestatud sisekorraeeskirju
- Laeb telefoni HOIA rakendusi

Töötaja/ettevõtja/kaubanduskeskus:

- Jälgib töötajate tervist ning haigusnähtudega töötajad saadetakse koju
- Töötab välja asutuse riskianalüüsi, võttes arvesse COVID-19 mõju töökeskkonnale
- Tagab desinfitseerimisvahendite olemasolu
- Jälgib ruumide ja pindade puhastamisel ja õhutamisel Terviseameti soovitusi
- Võimalusel kasutab kontaktivabasid lahendusi

Kogukonnas on nakatumise kolded ning nakatumiste koguarv kasvab.

KESKMINNE RISK

Meie eesmärk on vältida riskirühmade nakatumist ja vajadust piiranguite järele.

Lisaks eelnevale:

- Kõik kannavad avalikus siseruumis näomaski.
- Jälgib 2+2 reeglit ja hajutatuse nõudeid vastavalt kaubanduskeskuse/kaupluse juhistele
- Klientidele jagatakse kaupluse kanalites soovitusi maskikandmise, kätepesu ja distantsi hoidmise reeglite kohta (plakatid, raadio, jms)

Lisaks eelnevale:

- Jälgib võimalikke riiklike ruumide täituvusnõudeid
- Tagab hajutatuse markeeringutega põrandatel või siltidena.
- Tagab näomaskide kättesaadavuse töötajatele ning ostmise võimaluse klientidele
- Tagab hästi ventileeritud ruumid
- Viib ellu asutuse riskianalüüsist tulenevad meetmed (puhkeruumide ühiskasutuse piiramine, ürituste ja koosolekute piiramine, ligipääsu piiramine kõrgema prioriteetsusega aladele nagu logistikakeskus)

Kogukonnas on nakatumise levik väljaspool koldeid ning nakatumiste koguarv kasvab kiirelt.

KÕRGE RISK

Meie eesmärk on tagada tavapärase arstiabi ja vältida vajadust ulatuslike piiranguite järele.

Lisaks eelnevale:

- Kontoritöötajad on võimalusel suunatud kaugtööle.
- Propageeritakse ja kasutatakse maksimaalselt kontaktivabasid lahendusi vastavalt võimalustele.

Lisaks eelnevale:

- Maskide kandmine on töötajatele ja klientidele kohustuslik.
- Võimalusel tagab töötajatele Covid-19 kiirtesti
- Kasutab maksimaalselt kontaktivabasid lahendusi
- Istekohtade ja ajaveetmisalade sulgemine, kui samal ajal on suletud ka toitlustuskohad. Hajumise võimaldamine kui toidukohad on avatud.
- Suletakse puhke- ja mängualad ja kaubanduskeskustes ajaveetmise võimalused

Kogukonnas on nakatumine väga laialt levinud ning nakatumiste koguarv kasvab väga kiirelt.

VÄGA KÕRGE RISK

Meie eesmärk on tagada erakorraline arstiabi ja aidata piirangutel mõjuda, et ühiskond taas avada.

Lisaks eelnevale:

- Maksimaalselt paljud töötajad on võimalusel suunatud kaugtööle või vähendatud muul moel kontakte töökeskkonnas

Lisaks eelnevale:

- Klientidele piiratakse sissepääsu ja teenindamist, kui ilma meditsiinilise vastunäidustusega klient keeldub maski kandmast
- Sisekorraeeskirjadega nõutakse töötajatelt/rentnikelt/ teenusepakkujatelt maski kandmist
- Kampaniad suunatakse e-kanalitesse