

Valdkondlik käitumisjuhhis

Reisiettevõtte (Eesti Turismifirmade Liit)

Koroonaviirus levib kogukonnas üksikute teadaoleva päritoluga juhtumitena, kuid säilib laiemal leviku risk.

Meie eesmärk on vältida viiruse levikut ja säilitada valvsus, et ei peaks kehtestama piiranguid.

MADAL RISK

Mida igaüks (töötaja, klient, külastaja, õppija) teha saab koroonaviiruse leviku pidurdamiseks?

Töötaja, reisil osaleja:

- Vaksineerib end esimesel võimalusel
- Peseb käsi
- Haigussümptomite ilmnedes jääb koju, konsulteerib arstiga, kes COVID-19 kahtluse korral suunab testima
- Järgib Eesti siseseid riiklike kui ka sihtriigi kehtestatud juhiseid (reisitargalt.ee)
- Omab piiriülese liikumise sujuvaks kulgemiseks digitaalset/paberil tervisetõendit

Mida organisatsioon teha saab koroonaviiruse leviku pidurdamiseks?

- Järgib ise ja juhib klientide tähelepanu turvalise reisimise juhistele (reisitargalt.ee, kriis.ee)
- Töötab välja oma tegevusvaldkonnast tulenevad Covid-19 tõkestamise põhimõtted. Teavitab nendest töötajaid, partnereid, osalejaid
- Valib koostööpartneriteks teenusepakkujad, kes järgivad 100% sihtkoha ametlike nõudeid ning on nõustunud reisikorraldaja poolsete turvalisusnõuete tingimustega, mis on avalikult kättesaadavad ka klientidele

Kogukonnas on nakatumise kolded ning nakatumiste koguarv kasvab.

Meie eesmärk on vältida riskirühmade nakatumist ja vajadust piiranguite järele.

KESKMINNE RISK

Lisaks eelnevale:

- Kannab avalikes siseruumides näomaski
- Jälgib 2+2 reeglit ja hajutatuse nõudeid vastavalt koostööpartnerilt saadud juhistele
- Sõltuvalt välisriigi nakkuskordajast jääb reisilt naastes vajadusel isolatsiooni
- Võimalusel kasutab kontaktivabasisid lahendusi
- Planeerib osalejate liikumisteed nõnda, et ei tekiks kogunemisi
- Teostab Covid-19 kiirtesti enne reisiteenuse teenindamist/tarbimist vastavalt sihtriigi nõuetele

Lisaks eelnevale:

- Informeerib reisijaid isolatsiooni- jms asjakohastest sihtriigi nõuetest
- Rakendab reisiteenuste korraldamisel meetmeid Covid-19 leviku tõkestamiseks, jälgib riiklike või sihtriigi täituvuse jms nõudeid
- Hajutab grupid kellajaliselt või erinevate koostööpartnerite kasutamisega, et mitu gruppi ei satuks korraga samasse restorani/muuseumi jne
- Grupi suurus vähendatakse või pakutakse klientidele võimalus jaguneda mitme bussi/giidi vahel

Kogukonnas on nakatumise levik väljaspool koldeid ning nakatumiste koguarv kasvab kiirelt.

Meie eesmärk on tagada tavapärase arstiabi ja vältida vajadust ulatuslike piiranguite järele.

KÕRGE RISK

Lisaks eelnevale:

- Reisilt naastes teeb koheselt (turismivärvavas) aktsepteeritud testi
- Täidab täpselt karantiini ja vajadusel eneseisolatsiooninõudeid
- Töötaja töötab võimalusel kodust, (kui talle juba ei määratud karantiini)

Lisaks eelnevale:

- Kasutatakse võimalusel kontaktivaba suhtlust
- Vähendatakse paber voucherite jms dokumentide hulka
- Suunab kaugtööle töökohad, kus see on võimalik

Kogukonnas on nakatumine väga laialt levinud ning nakatumiste koguarv kasvab väga kiirelt.

Meie eesmärk on tagada erakorraline arstiabi ja aidata piirangutel mõjuda, et ühiskond taas avada.

VÄGA KÕRGE RISK

Lisaks eelnevale:

- Kontaktkohtumisi eeldavaid turismiteenuseid väga kõrge riskiga perioodil reisijatele ei pakuta
- Töötaja kasutab maksimaalselt kaugtöö võimalusi

Lisaks eelnevale:

- Väga kõrge riskiga perioodiks broneeritud reisiteenused, mis eeldavad kontaktkohtumisi ning on vastuolus riiklike Covid-19 piirangutega, broneeritakse ümber tulevikku, et klient saaks ostetud teenuse(d) realiseerida madalama riskiga perioodil temale sobival ajal
- Suunab maksimaalselt paljud töötajad võimalusel kaugtööle või vähendab muul moel kontakte töökohas